

OVEREENKOMST WASPAS

Artikel 1: Waspas

Een Waspas is een saldokaart van The Car Spa waaraan een vooruit door de klant betaald en toegewezen saldo gekoppeld is.

Artikel 2: Waspas verkrijgen

Een Waspas verkrijgen bij The Car Spa kan op de volgende manieren:

1. Een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website (www.thecarspa.nl); of
2. Op verzoek op locatie bij The Car Spa.

Artikel 3: The Car Spa Waspas

- a. De The Car Spa Waspas blijft te allen tijde eigendom van The Car Spa.
- b. Overdraagbaarheid: Het is een ieder toegestaan gebruik te maken van de The Car Spa Waspas.
- c. De pashouder blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de The Car Spa Waspas en staat er voor in dat overige gebruikers van zijn/haar The Car Spa Waspas deze algemene voorwaarden en de huisregels van The Car Spa naleven.
- d. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de The Car Spa Waspas dient de pashouder dit te melden bij The Car Spa, waarna de The Car Spa Waspas geblokkeerd wordt voor toegang tot The Car Spa. De pashouder krijgt op dat moment een nieuwe The Car Spa Waspas tot zijn/haar beschikking. De pashouder is verantwoordelijk voor eventueel gebruik van de Waspas tussen het moment van verlies en de gedane melding bij The Car Spa.
- e. Uitsluitend op vertoon van een geldige The Car Spa Waspas kan een pashouder gebruik maken van de faciliteiten van The Car Spa.
- f. In het geval van speciale acties kan The Car Spa aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 4: Openingstijden

- a. The Car Spa is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, schoolvakanties en urgente gevallen.
- b. The Car Spa is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) The Car Spa tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- c. The Car Spa is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.
- d. In geen van bovengenoemde gevallen heeft de pashouder per definitie recht op enige vorm van compensatie.

Artikel 5: Opwaarderen van saldo en betaling

- a. Een Waspas is een vrijblijvende saldopas welke in gebruik genomen wordt na een initiële opwaardering van het saldo
- b. Stortingen ten bate van de Waspas geschieden per € 25,- of een veelvoud daarvan. Het is niet mogelijk stortingen te verrichten ter grootte van het verschil tussen het op dat moment resterend saldo en de gewenste dienst en/of het gewenste wasprogramma.
- c. Stortingen kunnen worden verricht op een van de volgende manieren:
 1. Per contant of per Pinbetaling op locatie; of
 2. Digitaal via een de website van The Car Spa (www.thecarspa.nl).
- d. Indien de pashouder geen gebruik (meer) wenst te maken van de faciliteiten vindt geen teruggave van eventueel resterend saldo plaats.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

- a. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door The Car Spa is geheel voor eigen risico van de pashouder, met uitzondering van datgene zoals vermeld in de algemene voorwaarden bij de inrit van de locatie.
- b. The Car Spa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de pashouder.
- c. The Car Spa behoudt zich te allen tijde het recht voertuigen te weigeren vanwege het niet voldoen aan de richtlijnen en vereisten.

Artikel 7: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot The Car Spa dient de pashouder zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot The Car Spa, zoals beschreven op de website (www.thecarspa.nl).

Artikel 8: Persoonsgegevens

- a. The Car Spa verwerkt de persoonsgegevens van de pashouder binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. The Car Spa verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden en/of voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van The Car Spa.
- c. De pashouder, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met The Car Spa aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de pashouder en The Car Spa zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 10: Tot slot

- a. Deze Algemene Voorwaarden van een The Car Spa Waspas zijn terug te vinden op www.thecarspa.nl en op te vragen bij de balie van een The Car Spa vestiging.
- b. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen The Car Spa en de pashouder.