

OVEREENKOMST UNLIMITED-ABONNEMENT

Artikel 1: Algemeen

- a. In deze Abonnementvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:
Abonnee: Diegene die met The Car Spa een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.
Abonnement: De overeenkomst tussen The Car Spa en de Abonnee tot het onbeperkt (conform FUP) wassen van het voertuig tegen maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
FUP: Fair Use Policy, waarbij het daadwerkelijke gebruik van Abonnee wordt vergeleken met het gemiddelde gebruik van andere Abonnees.
- b. Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en The Car Spa.
- c. The Car Spa behoudt zich het recht voor deze abonnementsvoorwaarden te wijzigen. Deze gewijzigde voorwaarden treden voor reeds bestaande Abonnees in werking na afloop van de initiële contractperiode.

Artikel 2: Inhoud Unlimited Abonnement

- a. Het Unlimited Abonnement houdt in dat Abonnee tegen betaling van een vast bedrag per maand vooraf, gedurende deze maand onbeperkt gebruik kan maken van de geselecteerde faciliteiten van The Car Spa voor één auto.
- b. Het Abonnement wordt aangegaan voor één specifieke auto. Dit wordt geregistreerd op basis van het bij de auto behorende kenteken.
- c. Onbeperkt gebruik van de faciliteiten wordt beperkt door middel van een FUP. Bij excessief gebruik ten opzichte van dit gemiddelde kan The Car Spa ervoor kiezen Abonnee hierop te wijzen en het aantal wassingen te limiteren.
- d. Het Abonnement en de daarbij behorende Unlimited Card zijn niet overdraagbaar zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van The Car Spa.
- e. Uitsluitend op vertoon van een geldige Unlimited Card kan een Abonnee gebruik maken van de abonnementsfaciliteiten van The Car Spa.
- f. De Unlimited Card blijft te allen tijde eigendom van The Car Spa.
- g. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de Unlimited Card dient de Abonnee dit te melden bij The Car Spa, waarna de Unlimited Card geblokkeerd wordt voor toegang tot The Car Spa. De Abonnee krijgt op dat moment een nieuwe Unlimited Card tot zijn/haar beschikking. De betalingsverplichting van de Abonnee blijft onverminderd van kracht (zie ook artikel 4e).
- h. In het geval van speciale acties kan The Car Spa aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.
 - i. The Car Spa is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, schoolvakanties en urgente gevallen.
 - j. The Car Spa is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) The Car Spa tijdelijk of blijvend te wijzigen.
 - k. The Car Spa is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.
 - l. The Car Spa is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de bij deze overeenkomst kosteloos te gebruiken faciliteiten.
- m. In geen van bovengenoemde gevallen heeft de Abonnee per definitie recht op restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 3: Abonnee worden

- a. Abonnee worden bij The Car Spa kan door een volledig ingevulde digitale inschrijving te verzenden vanuit de website (www.thecarspa.nl).
- b. De Abonnee heeft het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving kosteloos af te zien van het abonnement mits er geen gebruik is gemaakt van de faciliteiten van The Car Spa. Annulering van het abonnement geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 6a.
- c. Een Abonnee is abonnementsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en stemt in met het periodiek voldoen van het abonnementsstarief zoals beschreven in artikel 4c. Het niet voldoen aan deze betalingsverplichting gedurende de initiële contractduur van 1 kalenderjaar leidt niet tot ontbinding van deze overeenkomst.

Artikel 4: Abonnementstermijn en betaling

- a. Een Unlimited-abonnement bij The Car Spa wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van 1 kalenderjaar vanaf de ingangsdatum welke in maandelijkse termijnen voldaan kan worden. Na verloop van de contractuele termijn is het abonnement zonder opgaaf van redenen maandelijks opzegbaar per de volgende betalingstermijn.
- b. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. The Car Spa informeert de Abonnee 7 dagen voor het verlopen van de laatst voldane abonnementsstermijn.
- c. Betaling van het abonnement dient maandelijks vooruit te worden voldaan op een van de volgende manieren:
 1. Per contant of per Pinbetaling op locatie; of
 2. Digitaal, al dan niet via een door The Car Spa verzonden betalingsverzoek middels e-mail.
- d. Bij niet tijdige ontvangst door The Car Spa van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook wordt de Abonnee opnieuw aangeschreven. Indien de Abonnee, ook na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de Abonnee in verzuim en kunnen incassokosten in rekening gebracht worden.

The Car Spa is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is de Abonnee gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in dit artikel, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtigde incassokosten ineens te voldoen.

- e. Een Unlimited Card kan geblokkeerd worden indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien de Abonnee in verzuim is door een betalingsachterstand, kan The Car Spa het abonnement met directe ingang Beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van het abonnement, ineens en direct bij de Abonnee opeisbaar te stellen.
- f. Indien de Abonnee geen gebruik maakt van het abonnement vindt geen teruggave van het abonnementsgeld plaats.

Artikel 5: Prijzen

- a. The Car Spa behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Een prijswijziging zal pas geëffectueerd worden na afloop van de initiële contractduur van 1 kalenderjaar.
- b. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- c. Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

Artikel 6: Beëindigen abonnement

- a. Het Beëindigen van een abonnement dient schriftelijk te geschieden, ofwel per e-mail, ofwel per brief. Beide adressen zijn te vinden op de website van The Car Spa.
- b. The Car Spa behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door The Car Spa, de Abonnee de toegang tot The Car Spa te ontfangen en het abonnement (per direct) te Beëindigen. Eventuele toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van het abonnement kunnen ineens en direct bij de Abonnee opeisbaar worden gesteld.
- c. The Car Spa behoudt zich het recht voor na afloop van de initiële contractduur zonder opgaaf van redenen het abonnement te Beëindigen.
- d. Opschorting van het abonnement om welke reden dan ook is niet toegestaan.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

- a. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door The Car Spa is geheel voor eigen risico van de Abonnee, met uitzondering van datgene zoals vermeld in de algemene voorwaarden bij de inrit van de locatie.
- b. The Car Spa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de Abonnee.

Artikel 8: Klachten

- a. . In geval van klachten met betrekking tot The Car Spa dient de Abonnee zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot The Car Spa, zoals beschreven op de website (www.thecarspa.nl).

Artikel 9: Persoonsgegevens

- a. The Car Spa verwerkt de persoonsgegevens van de Abonnee binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. The Car Spa verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden en/of voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van The Car Spa.
- c. De Abonnee, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met The Car Spa aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de Abonnee en The Car Spa zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 11: Tot slot

- a. Door zijn inschrijving verklaart de Abonnee deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van The Car Spa te accepteren

en hiernaar te handelen.

b. Deze Algemene Voorwaarden van een The Car Spa Unlimited-abonnement zijn terug te vinden op www.thecarspa.nl.